

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Zboží bude přijato k reklamaci pouze v případě, že:

- je správně vyplněn reklamační protokol (kupujícím i prodávajícím)
- k reklamačnímu protokolu je přiložena kopie faktury nebo doklad o zakoupení zboží

Vaši reklamaci se snažíme vyřešit v co nekratším čase. Do 15 dnů od doručení reklamačního protokolu obdržíte naše vyjádření k reklamaci a případný návrh řešení emailem.

Vyplní kupující

Jméno, Příjmení*	
IČ	
Adresa	
Telefon*	
Email*	
Označení nosiče	
Důvod reklamace*	

Položky označené * jsou povinné

Vyplní prodávající

Datum přijetí reklamace: ___/___/_____

razítko, podpis